

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VANDER VENTIONS B.V. en VANDER B.V.  
(HANDELSNAAM VANDER VENTIONS B.V. : Stormson)**

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 74137883 en 74135325.*

---

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle - ook toekomstige – overeenkomsten (in welke vorm dan ook) in het kader waarvan Vander Ventions B.V. en / of Vander B.V., beiden gevestigd en kantoorhoudende te (5612 AS) Eindhoven aan De Lismortel 31, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74137883 respectievelijk 74135325, en / of aan (een van) hen gelieerde ondernemingen, hierna te noemen: "**Gebruiker**", producten levert en / of diensten verricht en / of enige prestatie verricht, alsmede op in dat kader af te leggen verklaringen en / of te verstrekken offertes / overeenkomsten / hoe ook genoemd (hierna: "**aanbiedingen**" of "**overeenkomsten**"), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De wederpartij van Gebruiker wordt hierna aangeduid als "**Afnemer**".
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Op deze Voorwaarden kan door een ieder, die door Gebruiker in het kader van de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld, jegens Afnemer een beroep worden gedaan.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment -al dan niet door rechtelijke tussenkomst- geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de Voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand. De betreffende bepaling zal dan in overleg tussen Gebruiker en Afnemer onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
6. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen of op een later moment de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
7. Geen bepaling van deze Voorwaarden zal ten nadele van Gebruiker worden uitgelegd uitsluitend vanwege het feit dat Gebruiker verantwoordelijk was voor het opstellen van die betreffende bepaling.
8. Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze Voorwaarden geldt dat de overeenkomst prevaleert boven deze Voorwaarden wanneer dit in het voordeel is van de Gebruiker.
9. Indien in deze Voorwaarden de term "schriftelijk" wordt gebruikt, wordt hiermee ook bedoeld: correspondentie per e-mail, fax of ander elektronisch medium, met uitzondering van SMS-, Whatsapp- en soortgelijke berichten.
10. Indien eenmaal op basis van deze Voorwaarden is gecontracteerd, dan gelden zij ook voor toekomstige transacties, waarbij de meest recente versie van de Voorwaarden alsdan geldend zal zijn.
11. Mondelinge toezeggingen of afspraken zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door partijen zijn bevestigd.
12. Indien de overeenkomst niet schriftelijk tot stand komt, geldt, behoudens tegenbewijs door Afnemer, de door Gebruiker verstrekte schriftelijke bevestiging dan wel de factuur als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst.

**Artikel 2: Aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn geldig tot 14 dagen na verzending van de aanbieding.
2. Gebruiker kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de overeenkomst of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet

gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3: Financiële bepalingen**

1. De door Gebruiker opgegeven prijzen zijn genoteerd in Euro's of in een andere door Gebruiker schriftelijk overeengekomen valuta. Eventuele koersverschillen zijn voor risico van Afnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. De door Gebruiker opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden die Gebruiker bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren.
3. De door Gebruiker opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale en gebruikelijke omstandigheden.
4. De in een overeenkomst / aanbieding / Voorwaarden vermelde prijzen zijn -tenzij anders aangegeven- exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen leveringskosten, servicekosten en overige op de verkoop en / of levering en / of uitvoering van de overeenkomst vallende lasten (van derden).
5. Gebruiker behoudt zich het recht voor aan Afnemer een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in een of meer prijsbepalende factoren, waaronder –maar niet uitsluitend – begrepen: arbeidsloon, premies, materialen, koerswijzigingen of prijswijzigingen die na het sluiten van de overeenkomst tussen Gebruiker en Afnemer en voor de levering van producten door een (toe)leverancier aan Gebruiker worden opgelegd. Dit geldt ook indien de voornoemde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij totstandkoming van de overeenkomst te voorziene omstandigheden.
6. Indien er zich na sluiting van de overeenkomst omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan Afnemer ten gevolge waarvan voor Gebruiker kosten zijn ontstaan, is Afnemer gehouden deze aan Gebruiker te voldoen.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
8. Verrekening met vorderingen die Afnemer op Gebruiker stelt te hebben, is uitgesloten.
9. Afnemer dient het volledige overeengekomen bedrag voor de overeengekomen opdracht te betalen voordat de Gebruiker enige werkzaamheden zal starten ten behoeve van de Afnemer
10. Gebruiker zal na de volledige betaling een factuur zal sturen aan de Afnemer op het opgegeven emailadres.
11. Bij de afname van een product waar maandelijks voor betaald wordt zal een gedeelte van een maand gelden als volledige maand waar de volledige maandprijs voor betaald wordt.
12. Wanneer er een betaaltermijn afgesproken wordt zal de Afnemer zodra de betaaltermijn verstrijkt, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim treden en is een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1,5% per maand of de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119 BW indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van het overeengekomen betalingstermijn. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover voornoemde rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
13. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien Afnemer mededeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
14. In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surséance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Gebruiker, uit welke hoofde dan ook bij Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
15. Gebruiker heeft te allen tijde het recht om van Afnemer zekerheid, in welke vorm dan ook, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Indien Afnemer niet in staat is zekerheid te stellen in die zin dat volledig aan de betalingsverplichting zal worden voldaan of niet in staat is de producten vooruit te betalen, dan heeft Gebruiker het recht om de overeenkomst te ontbinden. Gebruiker is

dan niet aansprakelijk voor door Afnemer gemaakte kosten en / of geleden schade als gevolg van de ontbinding.

16. Alle door Gebruiker te maken buitengerechtigde en gerechtigde kosten komen voor rekening van Afnemer. Hieromtrent hoeft Gebruiker geen bewijs aan te voeren. De buitengerechtigde incassokosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,-.
17. Indien Gebruiker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen naast de buitengerechtigde incassokosten ook alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt (advocaatkosten en interne kosten daaronder begrepen) voor rekening van Afnemer.

#### **Artikel 4: Levering | Algemeen**

1. Gebruiker zal haar levertijden zo nauwkeurig mogelijk opgeven. Deze levertijden gelden enkel als indicatie en nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Gebruiker zal zich binnen de grenzen van haar kunnen inspannen om binnen de opgegeven tijd te leveren. Afnemer heeft bij afwijking van de levertijd in geen geval recht op enige schadevergoeding.
3. In het geval van niet tijdige levering dient Gebruiker schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Gebruiker een na overleg met haar te bepalen redelijke termijn van minimaal 6 weken moet worden gegund, waarbinnen zij alsnog kan nakomen.
4. Afnemer kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van de levertijd of de ontvangst en/of de betaling van de producten weigeren.
5. De opgegeven (af)leveringstijden en / of opleveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende (werk-)omstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door Gebruiker bestelde materialen en / of onderdelen.
6. Gebruiker is gerechtigd in delen te leveren. Gebruiker zal in dat geval steeds per deellevering de leveringstijdstippen opgeven. Indien deellevering op verzoek van Afnemer plaatsvindt, komen extra kosten (bijvoorbeeld opslag- of transportkosten) voor rekening van Afnemer.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst**

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De door Gebruiker aangevane verplichtingen hebben het karakter van een inspanningsverplichting en zijn geen resultaatverplichtingen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en / of volledig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
4. Indien de gegevens als bedoeld in dit artikel niet volledig en / of niet juist blijken te zijn, heeft Gebruiker het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Afnemer of een door Afnemer aangewezen locatie, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6: Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Indien Afnemer na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen aanbrengt in de overeenkomst en/of in de opdracht, is Gebruiker gerechtigd de overeengekomen termijn en/of de overeengekomen prijs aan te passen of de uitvoering van de overeenkomst - geheel dan wel gedeeltelijk - te weigeren zonder hiertoe enige (schade-)vergoeding aan Afnemer verschuldigd te zijn.
2. Gebruiker is niet verplicht een door Afnemer voorgestelde wijziging uit te voeren. De kosten die van dergelijke wijzigingen het gevolg zijn komen voor rekening van Afnemer en worden door Gebruiker bij Afnemer via de alsdan geldende prijzen in rekening gebracht.
3. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot een wijziging laat de aanspraken van Gebruiker op betaling onverlet.

#### **Artikel 7: Opschorting**

1. Gebruiker is -behoudens afwijkende dwingend rechterlijke bepalingen- bevoegd haar prestatie (waaronder ook te verstaan toekomstige prestaties) op te schorten indien:
  - a. Afnemer niet aan een of meer van haar verplichtingen voldoet;
  - b. Gebruiker kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat Afnemer haar verplichting niet zal nakomen.
2. Gebruiker is voorts bevoegd de overeengekomen betalingscondities eenzijdig te wijzigen en behoudt onverkort het recht om schadevergoeding te vorderen indien zich een situatie als genoemd in lid 1 zich voordoet.
3. Afnemer is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in het product en om welke andere redenen dan ook de nakoming van haar verplichtingen (waaronder begrepen betalingsverplichtingen) te weigeren of op te schorten.

#### **Artikel 8: Annulering**

1. Bij annulering, voor welke reden dan ook, door Afnemer van afspraken tussen Afnemer en Gebruiker binnen 24 uur van de start van de afspraak is de Gebruiker gerechtigd om zonder restitutie van het vooraf betaalde bedrag de afspraak volledig te annuleren zonder deze op een ander tijdstip te verplaatsen.
2. Bij annulering door Afnemer buiten twee weken voor de start van de afspraak heeft de Afnemer recht op 50% restitutie van het bedrag wat de Afnemer specifiek voor die afspraak betaald heeft zolang de afspraak naar een later moment verzet kan worden en hier het originele afgesproken bedrag voor betaald wordt.
3. Bij de annulering van een coachingcall binnen 24 uur van de start van de coachingcall, welke de Afnemer altijd in series koopt, komt die call te vervallen en wordt deze call gezien als gebruikt.
4. Gebruiker kan bij een annulering zoals beschreven in de vorige leden er voor kiezen om de afspraak te verzetten zonder dat een nieuwe betaling nodig is. Gebruiker is hier niet toe verplicht.

#### **Artikel 9: Garantie**

1. Op de door Gebruiker geleverde producten en / of prestaties wordt geen garantie gegeven.

#### **Artikel 10: Onthouding**

1. Het is Gebruiker ten alle tijde toegestaan om zonder opgaaf van reden of waarschuwing Afnemer de toegang tot software, of enig ander product of dienst, van Gebruiker te onthouden indien Gebruiker besluit dat Afnemer onrechtmatig -ook wel malafide of onethisch- handelt met de geldende normen en waarden van gangbare handel waardoor de belangen van de Gebruiker in gevaar komen.
2. Indien het voorgaande lid wordt uitgevoerd heeft Afnemer geen enkel recht tot restitutie van al betaalde afgenomen diensten of producten. Lopende betalingen zullen door Gebruiker in de opvolgende maand van de onthouding worden stopgezet.

## **Artikel 11: Klachten**

1. Afnemer is verplicht om het door Gebruiker geleverde / gepresteerde onverwijld na inontvangstneming / presentatie te keuren en vast te stellen of het product deugdelijk en conform het bepaalde in de overeenkomst is dan wel de werkzaamheden in overeenstemming met het bepaalde in de overeenkomst zijn uitgevoerd.
2. Eventuele klachten zowel ten aanzien van de door Gebruiker geleverde producten als ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden evenals ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen vijf dagen na ontvangst van de producten respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Gebruiker te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de klacht betrekking heeft. Na het verstrijken van deze termijn worden de geleverde producten respectievelijk de verrichte werkzaamheden respectievelijk de factuur geacht geheel in overeenstemming te zijn met de overeenkomst of overeenkomstig de wensen van Afnemer te zijn, althans kan Afnemer geen vorderingen jegens Gebruiker meer instellen jegens non-conformiteit.
3. Klachten met betrekking tot een bepaald product of met betrekking tot bepaalde werkzaamheden laten de verplichtingen van Afnemer met betrekking tot andere producten, onderdelen en/of werkzaamheden van de overeenkomst onverlet.
4. Gebruiker dient in staat te worden gesteld de stelling van Afnemer dat de door Gebruiker geleverde producten / verrichte werkzaamheden niet beantwoorden aan de overeenkomst, te controleren. Uit deze controle kan geen erkenning van de stelling van Afnemer worden afgeleid.
5. Indien Gebruiker gevolg geeft aan een klacht van Afnemer, betekent dit niet dat Gebruiker daarmee aansprakelijkheid aanvaardt.
6. Indien blijkt dat een klacht ten onrechte is geuit, heeft Gebruiker het recht om de door haar verrichte werkzaamheden en / of geleverde producten, tegen de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen hetgeen Afnemer verplicht de vergoeding te betalen.
7. Klachten leveren geen grond op tot het opschorten van enige betalingsverplichting door Afnemer.
8. Indien de klacht door Gebruiker gegrond wordt bevonden, is Gebruiker –met inachtneming van artikel 5 lid 1- uitsluitend verplicht de ondeugdelijke producten zo goed mogelijk te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander naar de keuze van Gebruiker, zonder dat Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Zowel bij vervanging als bij crediteren blijven dan wel worden de niet-conforme producten eigendom van Gebruiker. Het kan dus ook zo zijn
9. Afnemer kan geen rechten aan dit artikel ontleen indien Afnemer het product waar de klacht betrekking op heeft:
  - a. in gebruik heeft genomen en /of;
  - b. zelf heeft bewerkt en / of herstelt, dan wel heeft doen bewerken en / of herstellen.

## **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud, pand en retentie**

1. Eigendomsvoorbehoud

Alle leveringen geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Gebruiker behoudt de eigendom van de op grond van welke overeenkomst dan ook door hem uitgeleverde en uit te leveren producten totdat Afnemer:

  - a. de prijs van al die producten, vermeerderd met verschuldigde rente en kosten, volledig heeft voldaan en;
  - b. alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die Gebruiker ten behoeve van hem verricht, of zal verrichten, in het kader van de desbetreffende overeenkomsten en;
  - c. de vorderingen heeft voldaan die Gebruiker op hem verkrijgt indien hij tekortschiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. Het risico van de onder eigendomsvoorbehoud verkochte / geleverde product is vanaf het tijdstip van levering voor Afnemer. Afnemer mag de onder eigendomsvoorbehoud

- vallende producten op geen enkele wijze laten strekken tot zekerheid van andere vorderingen dan die van Gebruiker.
3. Afnemer is gehouden onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Gebruiker te bewaren. Indien Afnemer de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet separaat en gewaarmerkt bewaart, wordt vermoed dat de bij Afnemer aanwezige producten van dezelfde soort toebehoren aan Gebruiker.
  4. Indien Afnemer met de nakoming van haar betalingsverplichting jegens Gebruiker tekortschiet of indien Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat Afnemer in haar verplichtingen tekort zal schieten, is Gebruiker gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen.
  5. Afnemer vrijwaart Gebruiker voor aanspraken die derden op Gebruiker heeft en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.
  6. In het geval Gebruiker haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die producten terug te nemen.
  7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht:
    - a. De betreffende deurwaarder onmiddellijk te wijzen op het bestaan van het eigendomsvoorbehoud;
    - b. Gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
  8. Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Indien Afnemer aan Gebruikers verzoek om informatie geen gevolg geeft, dan heeft Gebruiker het recht om ervan uit te gaan, tenzij Gebruiker anders weet, dat Afnemer de hiervoor bedoelde verzekeringen niet heeft afgesloten en mag Gebruiker deze verzekeringen op kosten van Afnemer afsluiten, waartoe Afnemer Gebruiker hiermede onherroepelijk machtigt.
  9. Pand  
Tussen Gebruiker en Afnemer geldt dat ten behoeve van Gebruiker op de producten (roerende - niet register - zaken) die Gebruiker van Afnemer onder zich verkrijgt een recht van pand wordt gevestigd tot zekerheid van de vorderingen die Gebruiker op Afnemer, uit welke hoofde ook, heeft of zal verkrijgen. Het pandrecht komt zonder nadere formaliteit tot stand op het moment dat Gebruiker het betreffende product onder zich krijgt.
  10. Retentierecht  
Gebruiker kan een retentierecht uitoefenen op al het geen Gebruiker voor of namens Afnemer onder zich heeft, zolang door Gebruiker geleverde producten of diensten niet volledig door Afnemer zijn betaald en dit een aan Afnemer toerekenbare tekortkoming oplevert, vermeerderd met eventuele schade, waaronder rente en kosten die Afnemer aan Gebruiker verschuldigd is of zal zijn.

### **Artikel 13: Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere partij indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Naast hetgeen de wet als overmacht beschouwt, gelden als zodanig staking en / of langdurige ziekte van de werknemers van een der partijen, wanprestatie en / of overmacht aan de zijde van (toe)leveranciers, vervoerders of andere derden, die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, terrorisme, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf, alsmede overige omstandigheden, voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd.
3. Ook als overmacht gelden de volgende situaties:

- a. Het veranderen van het assortiment van de (toe)leveranciers van Gebruiker, waardoor Gebruiker niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen;
  - b. Tekortkomingen van Gebruiker ten gevolge van een al dan niet toerekenbare tekortkoming van een (toe)leverancier van Gebruiker.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 14:      Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker, daaronder begrepen haar medewerkers.
3. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke het aantoonbare gevolg is van een aan Gebruiker toerekenbare tekortkoming.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder - in ieder geval maar niet uitputtend - begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Gebruiker is voorts onder andere niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan:
  - a. door montagefouten;
  - b. doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;
  - c. ten gevolge van door Gebruiker verstrekte (mondelijke en schriftelijke) adviezen;
  - d. ten gevolge van eventuele fouten in afbeeldingen, schetsen (principes), tekeningen, details voor werken of gegevens die voorkomen in door Gebruiker verstrekte brochures, prijscouranten, circulaires, folders / reclames en andere soortgelijke documenten;
  - e. ten gevolge van het onjuist gebruik van de door Gebruiker geleverde producten, al dan niet op de door Gebruiker geadviseerde wijze;
  - f. ten gevolge van uitvoeringswerkzaamheden met de door Gebruiker geleverde producten, zoals verankering en bevestiging van de producten;
  - g. door toedoen van Afnemer of derden dan wel bij Afnemer of derden werkzame personen of door hen of ingeschakelde personen of door Gebruiker ingeschakelde personen;
  - h. indien Afnemer geen CE-keurmerk wenst te krijgen op het overeengekomen product;
  - i. bij overschrijding van leveringstermijnen die niet aan Gebruiker zijn toe te rekenen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend in geval van aanvullingen of wijzigingen in een reeds tot stand gekomen overeenkomst of indien een (toe)leverancier niet tijdig aan Gebruiker heeft geleverd of indien er sprake is van productievertragingen;
  - j. indien Afnemer zelf wijzigingen en / of aanpassingen en / of reparaties aan het geleverde verricht, dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig

is of wordt gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften of gebruikshandleiding, dan wel op een andere wijze onoordeelkundig of nalatig is gebruikt of behandeld, dan wel indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd – waaronder de situatie dat het product wordt gebruikt in combinatie met enig product, dat niet door Gebruiker is geleverd, terwijl het door Gebruiker geleverde product zelf aan de overeenkomst beantwoordt - dan wel indien het geleverde is gebruikt op een wijze die door Gebruiker redelijkerwijs niet was te verwachten, dan wel op juiste wijze is vervaardigd in overeenstemming met de instructies van Afnemer, en dit één en ander invloed heeft gehad op het ontstaan van de schade.

7. Indien Gebruiker aansprakelijk kan worden gehouden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Gebruiker afgesloten verzekering in het concrete geval aanspraak geeft en krijgt met inbegrip van het eigen risico dat de Gebruiker in verband met die verzekering draagt. Indien de schade niet door een verzekering wordt gedekt of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag, - althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft waarbij voor een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden geldt dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot het factuurbedrag over de laatste zes maanden - met een maximum van € 20.000,--.
8. Met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden over klachten is bepaald, kan Gebruiker slechts gedurende één jaar na datum aflevering / het verrichten van de prestatie wegens een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of andere rechtsgrond in rechte worden aangesproken.
9. Indien Gebruiker erkent dat zij toerekenbaar is tekortgeschoten / onrechtmatig heeft gehandeld, heeft zij het recht om binnen een redelijke termijn na deze erkenning aan Afnemer mede te delen dat zij kosteloos tot herstel van de prestatie zal overgaan. Bij het maken van deze keuze dient Gebruiker in redelijkheid met de belangen van Afnemer rekening houden. Indien Gebruiker alsnog binnen een redelijke termijn presteert, betekent dit dat de overeenkomst op correcte wijze is nagekomen en heeft Afnemer geen recht op schadevergoeding.

#### **Artikel 15: Vrijwaring**

1. Afnemer vrijwaart Gebruiker voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen:
  - I. de aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Afnemer verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
  - II. de aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
  - III. de aanspraken van derden ten gevolge van het gebruik van producten die door Gebruiker aan Afnemer zijn geleverd.
2. Indien Afnemer aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 16: Ontbinding / einde van de overeenkomst**

1. Gebruiker kan de overeenkomst met Afnemer eenzijdig, per direct en zonder rechterlijke tussenkomst, en zonder de verplichting tot betaling van een vergoeding aan Afnemer, geheel of gedeeltelijk ontbinden:
  - a. indien de tekortkoming in de nakoming door Afnemer van een op hem rustende verplichting een wezenlijke tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien Afnemer niet tijdig de prijs betaalt of ter zake de materialen niet of niet tijdig in ontvangst neemt;



- b. in geval Afnemer failliet wordt verklaard, dan wel hem surséance van betaling wordt verleend of door Afnemer wordt verzocht om toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
  - c. in geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd;
  - d. in geval Afnemer niet voldoet aan een verzoek van Gebruiker om zekerheid te verschaffen overeenkomstig artikel 3 lid 14;
  - e. indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is en de niet-uitvoerbaarheid te wijten is aan de verstrekte informatie van Afnemer.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Afnemer is aansprakelijk voor de door Gebruiker geleden schade, onder meer bestaande uit rente, winstderving, opslag- en transportkosten.
  3. Ontbinding van de overeenkomst als genoemd in de leden hiervoor, ontslaat Afnemer niet van zijn/haar betalingsverplichting met betrekking tot de door Gebruiker reeds geleverde producten en / of geleverde diensten en / of uitgevoerde werkzaamheden.

**Artikel 17: Beëindiging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Tussentijdse opzegging door één van de betrokken partijen geschiedt per aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Afnemer, is Afnemer alsdan gehouden tot betaling van de tot dan toe geleverde producten / diensten en / of verrichte werkzaamheden alsmede tot betaling van een redelijke vergoeding voor het door Gebruiker geleden verlies en de gederfde winst. De voorlopige resultaten van de tot dan toe geleverde producten / diensten en / of verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Afnemer.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met Afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te leveren producten / diensten en / of te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Afnemer toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Afnemer in rekening gebracht.
6. Partijen treden in overleg omtrent eventuele verdere gevolgen.

**Artikel 18: Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.
3. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval niet verstaan:
  - a. informatie die op de datum van ondertekening van de overeenkomst reeds openbaar was of nadien openbaar is geworden zonder schending door Afnemer van een op haar rustende geheimhoudingsplicht, en / of
  - b. informatie die Afnemer na ondertekening van de overeenkomst van een derde heeft verkregen die gerechtigd was deze ter beschikking te stellen aan Afnemer.
4. Gebruiker en Afnemer garanderen elkaar over en weer dat met de vereiste zorgvuldigheid en geheimhouding wordt omgegaan met de onder hen ressorterende gegevens.
5. Gebruiker en Afnemer kunnen slechts op grond van enig wettelijk voorschrift of een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak dan wel met toestemming van de andere partij voornoemde geheimhouding doorbreken. De andere partij is in de situaties zoals in dit lid omschreven niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is eveneens niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 19: Boetebeding**

1. Op overtreding van Afnemer van enige bepaling van deze Voorwaarden dan wel de overeenkomst waarvan de Voorwaarden onderdeel uit maken, staat een direct opeisbare boete van € 30.000,-- per overtreding en € 3.000,-- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 1.000.000,-- en onverminderd het recht van Gebruiker om - in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW - naast de boete de werkelijk geleden schade te vorderen.

**Artikel 20: Intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, met betrekking tot de producten die Gebruiker ontwikkelt, dan wel gebruikt, in het kader van zijn aanbieding en/of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten, althans komen te berusten, bij de Gebruiker. Denk aan aanbiedingen, ontwerpen en tekeningen, computerprogramma's alsmede -studies, software, hardware, mechanica, werkwijzen, adviezen, 3D modellen, Gerber bestanden en (overige) geestesproducten. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Gebruiker daartoe bevoegd.
2. Gebruiker behoudt zich het recht voor om alle aan de ontwikkeling van de in het vorige lid genoemde zaken ten grondslag liggende zaken en ideeën, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en / of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
3. Gebruiker is expliciet de enige eigenaar van elk ontwikkeld Company Command Center, in het verleden en de toekomst, en enige aanpassingen door Afnemer aan een Company Command Center maakt hem op geen enkele wijze eigenaar van enige soort rechten.
4. Gebruiker verleent aan Afnemer slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar gebruiksrecht.
5. Mochten er op enige wijze -al dan niet door rechtelijke tussenkomst- rechten ontstaan bij Afnemer betreffende het Company Command Center dan draagt Afnemer bij eerste verzoek, schriftelijk of mondeling, alle rechten onherroepelijk over aan Gebruiker en Gebruiker accepteert deze rechten op voorhand.
6. Het is Afnemer verboden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen (bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst), om producten, waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te gebruiken of aan derden ter hand te stellen.

**Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten die Gebruiker sluit, is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting, indien het anders zou gelden, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende producten.
2. Alle geschillen die tussen Gebruiker en Afnemer ontstaan, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden, tenzij dwingend recht daaraan in de weg staat, in eerste aanleg beslist door de Rechtbank Oost-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van Gebruiker om Afnemer in rechte te betrekken voor een anderszins bevoegde rechter.